



POLITIKA KAKOVOSTI IN RAVNANJA Z OKOLJEM

Vodstvo in zaposleni podjetja Prosen com d.o.o. se na vsakodnevni ravni prizadevajo za ohranjanje čistoče bivalnega in delovnega okolja, materialov za nas in naše zanamce ter spoštovanja zakonskih zahtev. Z okolju prijaznimi čistili in pravo nego ohranjamo materiale in vrednost objektov. Svojim zaposlenim ter pogodbenim partnerjem omogočamo socialni status in redna plačila.

V želji po stalnem višanju kakovosti proizvodov in storitev je vodstvo podjetja zastavilo merljive cilje, ki jih nenehno sledi, ocenjuje in nadgrajuje.

Direktor je določil politiko kakovosti in ravnanja z okoljem, ki se odraža tudi pri:

- konstantno doseganje kakovosti
- pridobivanje novih in skrb za ohranjanje že obstoječih odjemalcev
- širitev obsega ponudbe
- dosledno izpolnjevanje pogodbenih obveznosti
- ohranitev sodelovanja s kakovostnimi dobavitelji
- izobraževanje zaposlenih
- investicijska vlaganja v posodabljanje tehnologije
- vzpodbujanje strokovnosti, znanja, timskega dela, kreativnosti, inovativnosti, solidarnosti in prijaznosti vseh zaposlenih
- dokumentirano spremljanje kakovosti in ravnanja z okoljem
- ekološka osveščenost.

Ključno vodilo razvoja je neprestano spremljanje tehnoloških novosti na področju naše dejavnosti in usposabljanje zaposlenih. Z uvedbo sistema vodenja in novih tehnologij v procese podjetja želimo zagotavljati stabilno rast in razvoj podjetja tudi v bodoče.

Zavedamo se pomembnosti izvajanja nenehnih izboljšav na procesnem in tehnološkem področju, ki jih usklajujemo tudi z našimi kupci. Na ta način zadovoljujemo potrebe naših kupcev in izboljšujemo sistem vodenja kakovosti in ravnanja z okoljem.

Želimo postati sinonim za čiščenje in izobraževanje čistilnega kadra v Sloveniji in tudi širše. Spremljamo novosti na področju čiščenja in jih uvajamo v naše vsakdanje delo. Z našimi izkušnjami želimo dosegati boljše rezultate na učinkovitejši in trajnosten način.

Okvir za zastavljene cilje

*povečanje učinkovitosti in uspešnosti – zmanjšanje porabe naravnih virov,
koristni predlogi za izboljšave – zmanjševanje onesnaževanja okolja,
prihranki na račun predlogov – ustrezno ravnanje z odpadki,
zagotavljanje kakovostnih storitev in trženje izdelkov,
zagotavljanje kakovostnih poslovnih procesov na vseh področjih poslovanja,
zmanjševanje št. reklamacij - zadovoljstvo odjemalcev.*

V Šenčurju, 08.06.2015

Jože Prosen, direktor